	A.F.D.S.	
	POLITICA per la Qualità	

L'Associazione Friulana Donatori di Sangue nasce nel 1958, ed è una delle Associazioni più consistenti in Italia per donazioni effettuate. L'Associazione Friulana Donatori di Sangue è una associazione di volontari senza scopo di lucro, con finalità di rappresentare, informare, formare, tutelare e chiamare al dono.

Apolitica, apartitica, aconfessionale, ha quale unico scopo favorire ed incrementare la donazione del sangue e delle sue componenti NELLE STRUTTURE SANITARIE PUBBLICHE, mettendosi a disposizione della società civile, considerando il dono una azione responsabile ed un dovere sociale.


A.F.D.S. ha sempre ritenuto fare della Qualità dei propri servizi al donatore un fattore strategico di primaria importanza al fine di mantenere e migliorare progressivamente la promozione della cultura del dono.

Consideriamo la decisione di attuare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 una svolta importante per poter conferire un sempre maggiore livello degli standard offerti ai Donatori e alle Parti Interessate (Regione Friuli-Venezia-Giulia, Aziende Ospedaliere, Istituti Universitari, ecc.), nel pieno rispetto dei requisiti cogenti e nei valori che rappresenta:

- Solidarietà con gli ammalati
- Volontariato
- Periodicità del dono
- Anonimato
- Gratuità
- Corretto stile di vita
- Donazione del tempo
- Friulanità quale fedeltà alla tradizione delle nostre comunità
- Impegno nella società civile
- Democrazia interna

In particolare, la nostra Associazione si impegna al completo raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- promuovere con campagne di sensibilizzazione la cultura del dono secondo le linee guida Nazionali e regionali in materia trasfusionale;
- adempiere con tutte le proprie capacità e risorse agli impegni sottoscritti con i propri associati e tutte le parti interessate, al fine di raggiungere sempre la piena soddisfazione;
- monitorare costantemente il rispetto della legislazione e dei requisiti normativi;
- perseguire con costanza e con un approccio di continuo miglioramento dei risultati gli obiettivi di qualità;
- contribuire a far accrescere i valori della qualità da parte di tutti i collaboratori, accrescendone il coinvolgimento e la professionalità;
- consolidare con tutti i fornitori un rapporto di collaborazione, ottenendo standard di qualità ed efficienza nella gestione dei processi conformi a quanto concordato;
- supportare la raccolta mobile e presso le aziende ospedaliere;
- ottimizzare il rispetto dei tempi di risposta alla carenza di sangue;
- promuovere sempre l'orientamento al donatore dei nostri collaboratori, ponendo maggiore attenzione non solo agli aspetti legati alla Qualità, ma anche ad altri fattori quali la competenza, la cortesia, l'affidabilità, la fiducia e l'assistenza;
- perseguire con costanza e con un approccio di continuo miglioramento dei risultati raggiunti;
- consolidare con tutti i fornitori un rapporto di collaborazione, ottenendo standard di qualità a costi reciprocamente sostenibili.

 AFDS Udine Associazione Friulana Donatori Sangue	A.F.D.S.	
	POLITICA per la Qualità	

La Direzione si impegna a definire e a comunicare con chiarezza gli obiettivi strategici e a determinare con frequenza almeno annuale gli eventuali piani di sviluppo e miglioramento del nostro Sistema di Gestione per la Qualità, in occasione dei periodici Riesami della Direzione.

Udine, 19/02/2014

Il Presidente A.F.D.S
Dr. Renzo Peressoni